

EVENT MANAGER / PRODUCER / CUSTOMER SUCCESS MANAGER (m/w/d)

Die B&P Restaurant und Event GmbH ist Locationbetreiber und Eventagentur in einem. Wir sind ein Team von Anpackern und Möglichmachern, die Spaß an neuen Projekten und Herausforderungen haben und diesen Spirit Tag für Tag mit unseren Eventkunden teilen. Aktuell betreiben wir drei Restaurants und Eventlocations: die Restaurants 21gramm und TERZ in Neukölln und den Bierpinsel in Steglitz als reine Eventlocation. Die Gemeinsamkeit aller drei Locations liegt darin, dass es sich um architektonisch besondere Orte handelt, die mit einem hohen Augenmerk auf besonderes und stylisches Interieur gestaltet wurden und als vielseitige Eventlocations funktionieren. Wir produzieren aktuell rund 100 Veranstaltungen pro Jahr und wollen in diesem Bereich weiter wachsen.

Deshalb suchen wir zum 01.01.2023 einen Eventmanager/in und Kundenbetreuer/in: Nachdem unsere Kunden eine Veranstaltung gebucht haben, wirst du deren fester Ansprechpartner sein, planst mit ihm seine Veranstaltung im Detail und setzt diese intern um.

So vielfältig wie unsere Locations sind auch unsere Event-Produktionen. Somit sind in dieser Position Abwechslung und neue Herausforderungen garantiert. Rund die Hälfte der Events sind private Hochzeiten, dazu kommen: Corporate Events, Club-Veranstaltungen, Caterings, Filmproduktionen, externe Events außerhalb unserer Locations und vieles mehr. Wir suchen eine/n Möglichmacher/in, die/der für unsere Kunden und in unserem Team Dinge in Bewegung setzt und unseren Spirit lebt.

Deine Aufgaben im B&P-Office /// 2-4 Tage unter der Woche je nach Veranstaltungsvolumen

- Übernahme jeglicher Kundenkommunikation ab Vertragsabschluss
- Planung von Kundenveranstaltungen
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Büro und Restaurant bzw. Eventlocation
- After-Sales
- Budgetkontrolle
- Unterstützung des Sales-Teams

Deine Aufgabe bei Veranstaltungen

- Ansprechpartner/in für Kunde am Eventtag
- Kundenzufriedenheit sicherstellen
- verantwortungsbewusste Durchführung der Veranstaltung
- Übergabe von Verantwortungsbereichen an Restaurant- bzw. Abendleitung
- Überprüfung und Gewährleistung der Einhaltung relevanter gesetzlicher Vorschriften

Was dich in der B&P erwartet

- die Arbeit mit spannenden Kunden
- eine junge, innovative Crew im Büro und in den Restaurants
- CRM-System für Kunden und Eventplanung
- 2-4 Tage im Büro in der Nähe der Restaurants
- ein fester Homeoffice-Tag pro Woche
- Freitag- und Samstag-Mittag bis früher Abend auf Veranstaltungen in unseren Locations
- ein Umfeld, in dem wir gemeinsam Wachsen können

Was du mitbringens solltest

- Begeisterung und Freude am Ausrichten von Hochzeiten
- min. 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Event
- sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse
- sehr gute Kommunikationsskills mit Kunden und im Team
- Zuverlässigkeit und Interesse daran, Verantwortung zu übernehmen
- organisiertes Arbeiten, du organisierst viele Events parallel
- Bereitschaft zu arbeiten, wenn andere feiern (Wochenendarbeit ist fester Bestandteil der Stelle)
- die Fähigkeit ,Probleme zu sehen und zu beheben
- die Fähigkeit, direkt und klar zu Kommunizieren
- Führerschein

Wenn du ab kommenden Jahr Teil unseres Teams werden willst, schick uns bitte deine komplette Bewerbung und einen Lebenslauf sowie eine erste Gehaltsvorstellung an dk@buckelundpartner.de